๗.๒.๑ การทำร้ายร่างกายเด็ก

เด็กที่ถูกทำร้าย ไม่ว่าจะเป็นการทำร้ายร่างกาย หรือจิตใจ จะต้องได้รับความช่วยเหลือ หรือแม้กระทั่งบุคคลอื่นในครอบครัว ก็ต้องได้รับความช่วยเหลือด้วยเช่นกัน หากสงสัยว่ามีการทำร้ายร่างกายเด็กเกิดขึ้นในครอบครัวของเด็ก ควรแจ้งให้สำนักงานสังคมได้รับทราบ และผู้ที่ได้รับรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ของตน เช่น แพทย์ พยาบาล ตำรวจ ครู มีหน้าที่ต้องแจ้งให้ศูนย์อนามัยเด็ก *(Barnavårdscentral)* ศูนย์จิตเวชเด็กและเยาวชน *(Psykiska Barn- och ungdomsvården - PBU)* พยาบาลประจำโรงเรียน *(skolsköterska)* หรือพยาบาลประจำเขต *(distriktssköterska)* ได้รับทราบ หรือแจ้งไปที่ตำรวจ หรือ องค์การสิทธิเด็กในสังคม *(Barnens rätt i samhället -BRIS)*

๗.๓ การข่มขืน *(Våldtäkt)*

เมื่อแจ้งความต่อตำรวจแล้ว ผู้ถูกข่มขืนยังจะต้องไปให้แพทย์ตรวจร่างกายด้วย เพราะบันทึกการตรวจร่างกายของแพทย์จะเป็นหลักฐานที่มีความสำคัญมาก และนอกจากนั้น ตำรวจยังอาจจะแนะนำหน่วยงานที่จะให้ความช่วยเหลือผู้ตกเป็นเหยื่อได้อีกด้วย

๗.๔ การตรวจสุขภาพ *(Hälsokontroller)*

การตรวจสอบสุขภาพ เป็นบริการที่ได้รับจากศูนย์สุขภาพมารดา *(mödravårds-central)* และศูนย์สุขภาพเด็ก หรือบริการด้านสุขภาพของโรงเรียน *(skolhälsovården)* รวมทั้งศูนย์สุขภาพของบริษัทที่มีไว้สำหรับลูกจ้างของบริษัท

สภามณฑลหลายแห่ง มีบริการตรวจสอบโรคมะเร็งปากมดลูก *(livmoderhals-cancer)* โดยจะทำจดหมายเรียกตัวสตรีมารับการตรวจสอบ และคณะกรรมการสังคมได้แนะนำให้สภามณฑลหลายแห่งจัดบริการตรวจมะเร็งทรวงอกโดยการฉายรังสี *(mammografi)* ด้วย

๗.๕ จะไปรับการรักษาพยาบาลได้ที่ไหน ?

โดยปกติ การรับบริการด้านสาธารณสุข จะต้องทำในเขตมณฑลที่ตนอาศัยอยู่ อย่างไรก็ดี การรับบริการข้ามเขตมณฑลก็สามารถทำได้

การดูแลขั้นปฐมภูมิ (การบริการสาธารณสุขเบื้องต้น) ของแต่ละมณฑล เช่น บริการของศูนย์อนามัย *(vårdcentralen)* ผู้ใช้บริการสามารถเลือกแพทย์ได้เอง เพื่อให้การดูแลรักษาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง แพทย์ในลักษณะนี้จะมีชื่อเรียกแตกต่างกันออกไป เช่น แพทย์ประจำเขต *(distriktsläkare)* แพทย์ประจำบ้าน *(husläkare)* หรือแพทย์ประจำครอบครัว *(Familjeläkare)* โอกาสในการเลือกแพทย์ หรือเลือกโรงพยาบาลเองนั้นแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับกฎของแต่ละสภามณฑล อย่างไรก็ตาม การรักษาในกรณีของการป่วยแบบฉุกเฉิน หรืออุบัติเหตุ ผู้ป่วยสามารถเข้ารับบริการในโรงพยาบาลไหนก็ได้ทั่วประเทศ โดยจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมคนไข้ในอัตราที่สภามณฑลเขตนั้นได้กำหนดไว้

แต่หากผู้ป่วยที่ไม่ได้ป่วยแบบฉุกเฉิน และต้องการไปรับการรักษานอกเขตสภามณฑลของตน โดยไม่ได้มีใบส่งตัวของแพทย์ *(remiss)* ก็สามารถทำได้ โดยจะต้องจ่ายค่าเดินทาง และค่าธรรมเนียมคนไข้ตามอัตราของสถานพยาบาลแห่งนั้นเอง

๗.๖ การดูแลสุขภาพ และการรักษาพยาบาลแบบคนไข้นอก *(Öppen hälso- och sjukvård)*

คนไข้ที่ไม่ต้องนอนโรงพยาบาล เรียกว่าคนไข้นอก สามารถรับการดูแลรักษาได้จากสถานพยาบาลระดับปฐมภูมิ หรือคลินิกเอกชน หรือโรงพยาบาลที่มีบริการสำหรับคนไข้ภายนอก

๗.๖.๑ การรักษาพยาบาลระดับปฐมภูมิ *(Primärvård)*

หมายถึงการรักษาพยาบาลที่อยู่นอกโรงพยาบาล หรือการรักษาคนไข้นอกที่ไม่ได้พักรักษาอยู่ในโรงพยาบาล ซึ่งมีหลายหน่วยงานที่ทำหน้าที่นี้ นอกเหนือไปจากแพทย์ และพยาบาลที่ให้บริการอยู่ที่ศูนย์อนามัย *(vårdcentraler)* ซึ่งเป็นศูนย์รวมของการรักษาพยาบาล ส่วนใหญ่แล้ว ก็ยังมีหน่วยงานอื่นที่ให้บริการในการรักษาพยาบาลในลักษณะต่างๆ ที่ผู้ป่วยสามารถติดต่อขอรับบริการได้ เช่น...

พยาบาลประจำเขต *(Distriktssköterska)*

ให้บริการระดับปฐมภูมิที่คลินิกของตน หรือที่บ้านผู้ป่วย ผู้ป่วยสามารถติดต่อพยาบาลประจำเขตได้ ถ้า...

- ป่วย และต้องการรู้ว่าควรที่จะไปหาแพทย์หรือไม่
- สงสัยในอาการบางอย่างที่เกิดขึ้นกับตน
- ต้องการคำแนะนำในการดูแลสุขภาพ และต้องการถามปัญหาเรื่องการรักษาพยาบาล
- เพิ่งกลับจากโรงพยาบาล และต้องการความช่วยเหลือ

ศูนย์สุขภาพมารดา *(Mödravårdscentral)*

เป็นการดูแลรักษาสุขภาพของมารดา *(mödrahälsovård)* ในระดับปฐมภูมิ เช่น การตรวจสุขภาพของสตรี และวัยรุ่น ผู้มีครรภ์ การคุมกำเนิด

กายภาพบำบัด (Sjukgymnastik)

เป็นบริการที่ให้โดยนักกายภาพบำบัดที่รัฐเป็นผู้ว่าจ้าง มีทั้งที่โรงพยาบาลและที่สถานบริการระดับปฐมภูมิ

กิจกรรมบำบัด *(Arbetsterapi)*

เป็นบริการที่ให้โดยนักกิจกรรมบำบัดที่นอกจากจะมีประจำอยู่ในระดับ

ปฐมภูมิ และสถานดูแลผู้สูงอายุแล้ว ยังมีอยู่ในโรงเรียนสำหรับคนพิการ และสถานดูแลผู้ด้อยพัฒนาทางจิต

การรักษาพยาบาลที่บ้าน *(Hemsjukvård)*

สำหรับผู้ป่วยระยะยาว คนพิการ สามารถรับการดูแลรักษาได้ที่บ้านของตน หรือที่บ้านพักที่เทศบาลจัดขึ้นเป็นพิเศษ แทนที่จะไปรับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล ผู้ให้การรักษาจะได้แก่ พยาบาลประจำเขต ผู้ช่วยพยาบาล เจ้าหน้าที่ดูแล หรือเจ้าหน้าที่อื่นที่สภามณฑล หรือเทศบาลเป็นผู้จัดหาให้

การดูแลสุขภาพเด็ก *(Barnhälsovård)*

เด็กจะได้รับการตรวจสุขภาพโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ตั้งแต่เกิดไปจนกระทั่งเด็กวัยเข้าเรียนหนังสือ ขณะเดียวกัน ผู้ปกครองก็จะได้รับคำแนะนำในเรื่องสุขภาพ และการอบรมเด็ก

สุขภาพนักเรียน *(Elevhälsa)*

ที่โรงเรียนทุกโรงเรียน ตั้งแต่ระดับประถมศึกษา ถึงเตรียมอุดมศึกษา จะมีพยาบาล และแพทย์คอยตรวจสุขภาพของนักเรียนเป็นประจำ โดยไม่มีการเก็บค่าใช้จ่าย และมีการให้คำแนะนำ การฉีดวัคซีนตามโปรแกรมการฉีดวัคซีนของเด็ก

คลินิกวัยรุ่น *(Ungdomsmottagningar)*

เป็นคลินิกที่ให้บริการเสริม นอกเหนือไปจากบริการของโรงพยาบาล และศูนย์อนามัย วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันปัญหาทางร่างกาย และจิตใจให้กับวัยรุ่น เกี่ยวกับเรื่องการอยู่ร่วมกัน ผู้ให้บริการ ได้แก่ พยาบาลผดุงครรภ์ แพทย์ เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา หรือจิตแพทย์ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.umo.se

ศูนย์สุขภาพหู *(Hörselcentral)*

ให้บริการด้านต่างๆ ดังนี้

- ตรวจสุขภาพหู
- ทดสอบการใช้ ตรวจ และซ่อมแซมอุปกรณ์ช่วยเหลือของผู้พิการทางหู
- ช่วยเหลือด้านล่ามภาษามือ
- ให้คำปรึกษา

นอกจากนั้น ทางศูนย์ยังจัดให้การอบรมความรู้ด้านต่าง ๆ เช่น สอนภาษามือ ฯลฯ แก่พนักงานดูแลผู้พิการทางหู

ศูนย์ตรวจสุขภาพเกี่ยวกับการพูด หรือ อรรถบำบัด *(Talvård)*

ให้บริการในด้านการตรวจสอบและรักษาผู้ที่มีปัญหาเรื่องการออกเสียง การพูด และการใช้ภาษา และการใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือโดยนักอรรถบำบัด *(logoped)*

ศูนย์สุขภาพตา *(Syncentral)*

ให้บริการดังนี้

- การทดสอบอุปกรณ์ช่วยเหลือ
- การใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือ
- คำแนะนำด้านสุขภาพจิต

นอกจากนั้น ผู้ที่มีปัญหาเรื่องสายตา ยังสามารถยืมหนังสือในรูปเทปเสียงได้จากห้องสมุด ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพ และศูนย์สุขภาพตาอีกด้วย

เงินช่วยเหลือแว่นสายตา *(Glasögonbidrag)*

การซื้อแว่นสายตาให้กับเด็ก และวัยรุ่น สามารถได้รับเงินช่วยเหลือทั้งหมดหรือบางส่วนจากรัฐ ขึ้นอยู่กับมณฑลที่ตนพักอาศัยอยู่

การฟื้นฟูสมรรถภาพ / การฝึกฝนที่บ้าน *(Rehabititeing/träninghemma)*

เป็นบริการอีกด้านหนึ่งที่เทศบาลจัดให้ คือจะมีเจ้าหน้าที่ช่วยฝึกผู้ป่วยหรือผู้พิการ เพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพในที่พักของตน หรือในสถานที่ที่จัดเอาไว้ให้

ถ้าต้องการคำแนะนำอย่างกระทันหัน เกี่ยวกับโรค ยา และสุขภาพ หรือคำแนะนำว่าจะไปหาแพทย์ที่ไหน ให้ติดต่อกับแผนกให้คำแนะนำด้านการรักษาพยาบาล *(Sjukvårdsrådgivningen)* ประจำเขตของตน หรือโทรศัพท์ไปที่หมายเลข ๑๑๗๗ ที่เปิดบริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยจะเสียค่าโทรศัพท์ในอัตราท้องถิ่นไม่ว่าจะโทรจากส่วนไหนของสวีเดน หรือสามารถดูข้อมูลต่างๆ ได้ที่เว็บไซด์ www.1177.se

๗.๗ การรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล

เมื่อโรงพยาบาลรับตัวคนไข้เข้ารักษาในโรงพยาบาล *(Slutvård)* คนไข้ผู้นั้นก็จะเป็น “คนไข้ภายใน” ที่จะได้รับการรักษาพยาบาลที่อยู่ในความดูแลของสภามณฑล

๗.๗.๑ ค่ารักษาที่โรงพยาบาล

ค่าใช้จ่ายในการอยู่โรงพยาบาลตามปกติ ต้องจ่ายวันละ ๘๐ โครนาสวีเดนต่อวัน (ค.ศ. ๒๐๑๑) ยกเว้นเด็กที่อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จะไม่เสียค่าใช้จ่ายประจำวันนี้ นอกเหนือไปจากนี้แล้ว คนไข้ก็ไม่เสียค่าใช้จ่ายอะไรอีก

โรงพยาบาลจะส่งใบเรียกเก็บเงินที่บ้าน หลังจากออกจากโรงพยาบาลแล้ว